



NUESTROS PROTOCOLOS COVID

Queremos cuidar de ti

En El Cantalar nos preocupa tú seguridad, ahora más que nunca tú salud y bienestar es lo más importante para nosotras.

En nuestro alojamiento hemos puesto un protocolo que incluye el rediseño de los procesos de higiene para garantizar la seguridad, tanto de nuestros clientes como de nuestro equipo.

PROTOCOLOS EN NUESTRAS INSTALACIONES

- Todas las instalaciones son desinfectadas a diario
- Encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico homologado y de uso obligatorio en numerosas zonas de nuestro establecimiento
- Las llaves de las habitaciones estarán completamente desinfectadas
- Opción de check-in online
- Toallas y ropa de cama se lavan a alta temperatura
- Papeleras abiertas o con pedal y bolsa interior
- Aforos limitados en espacios interiores

PROTOCOLOS PARA NUESTROS CLIENTES

- Encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico en zonas comunes
- Uso obligado de mascarilla en zonas comunes
- Recomendamos pago telemático (por transferencia)

PROTOCOLOS DE NUESTROS EMPLEADOS

- Todo nuestro personal conoce las nuevas directrices de seguridad e higiene
- Nuestro personal llevará en todo momento mascarilla homologada
- El uniforme del equipo es lavado y desinfectado a diario
- Mantener distancia de seguridad (1,5m) como mínimo con cualquier compañero o compañera
- El personal de recepción desinfectará el mostrador cada vez que finalice la atención a un cliente.

PROTOCOLOS EN RESTAURACIÓN

- Se controlará el aforo para evitar aglomeraciones
- Toda la comida se servirá emplatada desde la cocina.
- Se evitará el uso de recipientes comunes (saleros, azucareros etc.), utilizando en su lugar sobres monodosis.